

# Carlos Cucurullo

## Senior Product Designer & UX Lead

Licenciado en Diseño Gráfico, Director creativo y Desarrollador

porfolio.carloscucurullo.com · in/ccucurullo · ccucurullo@gmail.com

+54 9 351 206-1029 · Córdoba, Argentina

### RESUMEN

Senior Product Designer & UX Lead con **más de 25 años diseñando productos digitales**, los últimos 18 con foco en healthcare. Llevé más de 100 productos desde el primer contacto con el cliente hasta la entrega — portales de pacientes, apps, web apps, dashboards y sistemas paciente-hospital— para hospitales, clínicas, aseguradoras, home care y cirugía plástica en EE. UU.

Mi trabajo empieza antes de la interfaz: entiendo el problema, el contexto y a las personas antes de proponer una pantalla. Un diferencial de mi experiencia es haber desarrollado un **método de research que funciona dentro de las restricciones de HIPAA**, sin acceso directo a pacientes. Mi formación híbrida en diseño y tecnología me permite conectar producto, diseño e ingeniería.

### EXPERIENCIA

MWE

#### Director Creativo → Senior Product Designer & UX Lead — Medical Web Experts

**2009 – 2026** · Agencia de software a medida para healthcare (EE. UU.)

Durante 18 años, responsable de diseño de la empresa, llevando más de 100 proyectos de punta a punta para organizaciones de salud.

- **100+ productos digitales:** sitios institucionales y multisitio, portales de pacientes, web apps, apps móviles, dashboards y sistemas paciente-hospital.
- **Ciclo completo:** discovery con el cliente, definición del problema, ideación, propuesta, seguimiento del desarrollo y presentaciones de venta.
- Lideré el equipo de diseño (hasta 3 diseñadores) y coordiné con 2–3 devs por proyecto, manejando **hasta 3 proyectos en paralelo**.
- **~20 clientes recurrentes** que se mantuvieron durante años y volvieron con nuevos proyectos.
- Desarrollé un **método de research dentro de HIPAA**: prototipo la solución, el cliente la valida con sus propios pacientes y me trae el feedback.
- Definí estándares reutilizables (kits de componentes en Figma, plantillas de portales, templates de email) y diseño con **accesibilidad WCAG A/AA** desde hace años.

B

#### Product Designer / UX Lead — Bridge Patient Portal

**2018 – 2019** · Portal de pacientes SaaS (en paralelo a MWE)

**Único diseñador del producto**; lideré visualmente el desarrollo. El CEO me pidió resolver por qué los pacientes no se orientaban y las recepciones recibían un alto volumen de llamados.

- **~5 clínicas y 6.000+ pacientes**, con 4 roles diferenciados: Admin, Doctor, Front Desk y Patient.
- Rediseñé los flujos críticos: **resultados de laboratorio** y el **flujo de turnos completo**, que pasó de 5 a 3 pantallas, además del **calendario interno de turnos por doctor**.
- Definí la librería de componentes que sostuvo el frontend, con espacio para la personalización de cada hospital.
- **Resultado:** 30-40% menos llamados a recepción, agendamiento de turnos de 5 a 3 pantallas y +20-25% de uso del portal por parte de los pacientes.

U

#### Diseñador de Producto Digital — Urbanchip (freelance)

**2007 – 2011** · En paralelo a Telefónica

Etapa freelance para clientes de distintas industrias, de la comprensión del problema a la implementación. Fue lo que me consolidó como **diseñador integral** y me llevó a mudarme a Córdoba y, poco después, empezar en MWE.

T

#### Diseñador Digital (Sistemas) — Telefónica Movistar Argentina

**1999 – 2009** · Empleado en sistemas

Mantenía el sitio de Movistar y la intranet corporativa, y desarrollaba micrositios de descarga: por el contrato con Disney, cada estreno de película tenía su propio micrositio.

CS

#### Web / Digital Designer — Creative Solutions

**1997 – 1999** · Primer trabajo, último año de facultad

Diseño y desarrollo de productos digitales en los primeros años de Internet, trabajando directamente con clientes de distintas industrias.

**100+**
Proyectos entregados

**25+**
Años de experiencia

**18**
Años trabajando para EE. UU.

### CAPACIDADES

**Estrategia de producto y descubrimiento**

Definición del problema · Descubrimiento de producto · Estrategia de producto · Diseño orientado a decisiones · Identificación de oportunidades

**Experiencia e investigación**

Estrategia UX · Investigación de usuarios (método HIPAA) · Arquitectura de información · Diseño de interacción · Recorridos de usuario · Pruebas de usabilidad

**Conocimiento técnico**

Arquitectura de interfaces (front-end) · Componentes en React y Astro · Tailwind, Chakra UI y Bootstrap · Diseño adaptable a cualquier pantalla · HTML · CSS · JavaScript (fundamentos) · Back-end sobre proyectos existentes

**Productos complejos y sistemas**

Flujos de trabajo complejos · Productos escalables · Plataformas SaaS y B2B · Salud y e-commerce · Flujos clínicos · Tableros de control · Sistemas de diseño · Arquitectura de componentes

**Colaboración de producto**

Equipos multidisciplinarios · Traspaso de diseño a desarrollo · Liderazgo · Metodologías ágiles (Scrum)

### HERRAMIENTAS

Figma y FigJam · Sketch · Adobe Creative Suite · ProtoPie · Balsamiq · Miro · Jira · Git y GitHub · WordPress

### IA EN EL FLUJO DE TRABAJO

Claude y ChatGPT (ideación, lluvia de ideas, síntesis de investigación) · Claude Code y Lovable (prototipado y código) · Google Stitch (exploración de interfaces) · GitHub Copilot · Nano Banana (imágenes)

### ACCESIBILIDAD

WCAG A/AA · Un proyecto a nivel AAA

### IDIOMAS

**Español** — Nativo
**Inglés** — Profesional

### EDUCACIÓN

**Universidad de Palermo**
Licenciatura en Diseño Gráfico
1994 – 1998

### DESTACADOS

En producción

#### Oracle Commerce Platform

**Design system, escalabilidad y liderazgo · 3 meses**

Contratado para hacer el cutup de un e-commerce de gran escala. Encontré ~7 personas maquetando pixel-perfect pero cada una con sus propias clases. Propuse pasar a atomic design (un único CSS con componentes reutilizables en PHP); me pusieron a cargo del proyecto. Armé un styleguide en HTML con todos los componentes y ejemplos copy-paste que todo el equipo tomó como base. Resultado: **menos código, consistencia y una base escalable**.

En producción

#### Tienda Nube — Rediseño del alta de productos (freelance)

**Arquitectura de información · 2014**

Rediseñé el flujo para cargar un producto. El proceso original tenía 3 pasos mal ordenados conceptualmente (pedía la cantidad antes de saber qué producto era). Lo reconstruí en **un único paso lineal**, siguiendo el orden natural con el que una persona piensa su producto. Se siguió usando durante años.

En producción

#### Sistema de salud regional — Sitio multisitio

**Arquitectura de información a gran escala · MWE**

Sitio de un sistema de salud con **al menos 20 sedes, más de 40 especialidades y 6 sitios internos**, cada uno con un main nav completamente distinto. El desafío central fue que un paciente encontrara médicos, servicios y ubicaciones sin conocer la estructura interna de la organización.

En producción

#### "Lo que ya estaba" — App para pacientes con tubo gástrico

**Product discovery + IA · MWE**

El pedido era una app gamificada para "motivar" el tratamiento. Antes de diseñar, entrevisté a pacientes y descubrí que ya llevaban registros diarios en papel: **el problema no era la motivación sino la complejidad del registro**. La reorienté hacia una herramienta de seguimiento diario y diseñé Patient Snapshot, una lectura asistida por IA de la evolución del tratamiento. El valor de cada registro pasó a ser la razón para volver.

Exploración

#### "Entre Consultas" — Exploración de patient engagement

**Exploración de producto · MWE**

Idea surgida dentro de MWE explorando cómo incorporar patient engagement. Pasó de "registrar síntomas" a **"conservar una historia"**: una bitácora familiar donde los pequeños momentos construyen contexto, con una capa de IA que transforma fragmentos dispersos en una evolución comprensible para llegar a la consulta con contexto en lugar de un recuerdo parcial.

### CURSOS Y CERTIFICACIONES

**IA: tokens, skills y agents** · MWE
2026

**Automatización con IA** · MWE
2026

**Principios de IA** · MWE
2025

**HTML y CSS** · Capacitación profesional interna, Telefónica
2004

**JavaScript** · Image Campus
2002

**Flash y ActionScript (interfaces)** · Image Campus
2000

**Creación de páginas web (FrontPage Express)** · UBA
1998